



Città di Legnano

Piazza San Magno, 9  
20025 Legnano (MI)  
CF e PI 00807960158

**SETTORE ATTIVITA' EDUCATIVE E SOCIALI**  
**SERVIZIO ISTRUZIONE E SERVIZI EDUCATIVI**

Piazza San Magno 9  
tel. 0331/471561/ 568 / 566/ 572 e-mail: [istruzione.amministrazione@legnano.org](mailto:istruzione.amministrazione@legnano.org)  
PEC: [comune.legnano@cert.legalmail.it](mailto:comune.legnano@cert.legalmail.it)

Ai genitori  
Ai genitori affidatari  
Ai tutori dei minori iscritti  
al Servizio Refezione scolastica  
delle scuole statali del Comune di  
Legnano

**OGGETTO: Nuovo Gestore Servizio Refezione Scolastica da Gennaio 2024 – Note informative Importanti**

A partire dal 1° gennaio 2024, il servizio di refezione scolastica sarà affidato al nuovo gestore del servizio: la Società Sodexo Italia S.p.A. vincitrice della procedura di gara.

Le presenti disposizioni **non** si applicano agli alunni delle scuole paritarie convenzionate (Scuola Primaria Arca e scuola Secondaria di primo grado Kolbe), per i quali seguirà apposita comunicazione.

Nel corso dell'anno verranno introdotte alcune novità sia sull'offerta del menù, sia nell'organizzazione amministrativa. Di tali aspetti verrete adeguatamente informati per tempo.

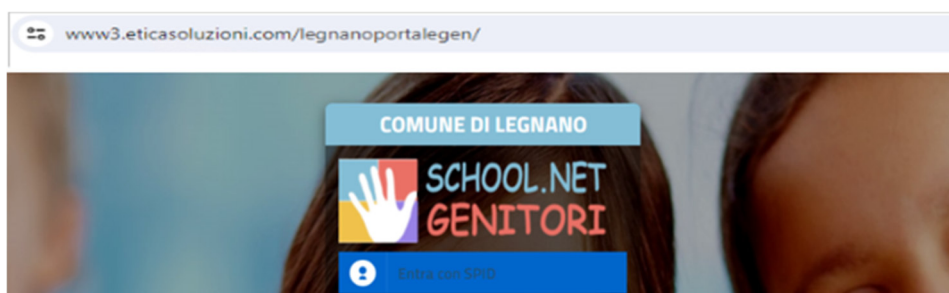
Le prime novità di tipo amministrativo che **entreranno in vigore dall'8 gennaio 2024 riguarderanno:**

1. le nuove modalità di rilevazione delle presenze al servizio;
2. le funzionalità del nuovo portale Web Genitori e dell'app "Comunicapp".

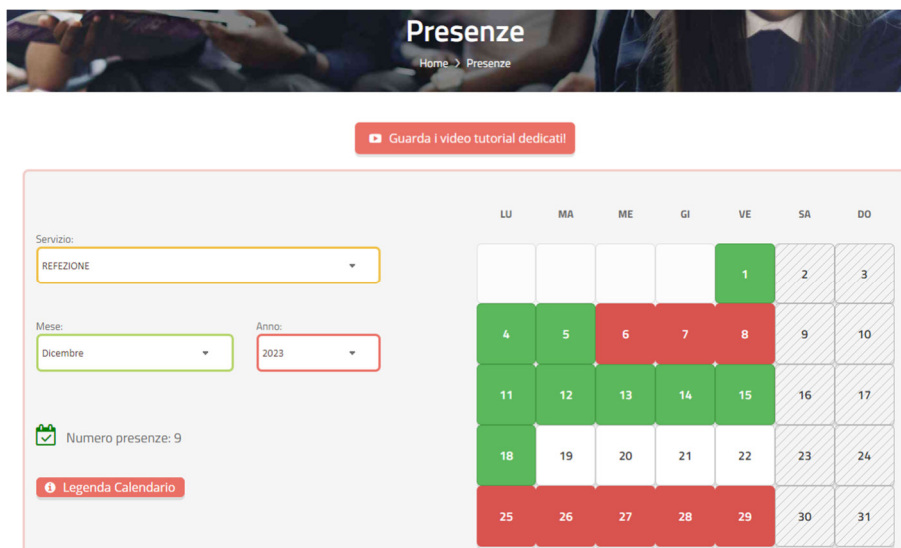
Vi invitiamo, quindi, a prendere nota di quanto di seguito riportato.

**1. NUOVA MODALITA' DI RILEVAZIONE DELLE PRESENZE A MENSA**

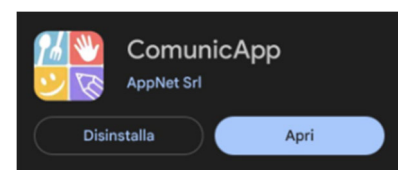
- a. La presenza in servizio dei vostri figli/e non verrà rilevata a scuola (con l'appello);
- b. Vostro figlio/a **risulterà automaticamente presente al servizio di refezione;**
- c. **L'eventuale assenza deve essere segnalata dal genitore/tutore** utilizzando uno dei seguenti modi:
  - i. O tramite il nuovo portale Web Genitori;
  - ii. O tramite APP (denominata COMUNICAPP)
  - iii. O tramite contatto telefonico.
- d. **La comunicazione dell'assenza dal servizio dovrà essere fatta:**
  - i. Dalle ore 18,00 del giorno precedente;
  - ii. Fino alle ore 9,00 del giorno del servizio;
  - iii. Per esempio: per il giorno 12 gennaio 2024, se il bambino/a non andrà a mensa, si può inviare la comunicazione dalle ore 18 del giorno 11 gennaio fino alle ore 9,00 del giorno 12 gennaio;
- e. **Come disdire il pasto? Nei modi seguenti:**
  - i. Accedere tramite SPID e CIE al link <https://www3.eticasoluzioni.com/legnanoportalegen> del **NUOVO PORTALE WEB GENITORI**



Dal menù principale selezionare il modulo PRESENZE, una volta selezionata la data interessata saranno proposte le funzionalità di **disdetta del pasto e la prenotazione del pasto bianco**. Le date con sfondo ROSSO non sono disponibili in quanto catalogate come SERVIZIO REFEZIONE NON EROGATO.



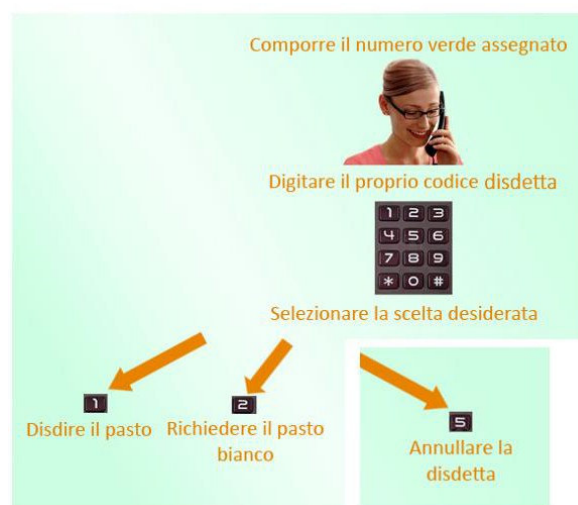
- ii. Disdetta dei pasti tramite **APP “COMUNICAPP”**: L'app “COMUNICAPP” è disponibile da PlayStore per dispositivi Android e da AppleStore per dispositivi Apple Ios. Una volta installata l'applicazione, cercare e **selezionare il comune al quale collegarsi “LEGNANO”** quindi **accedere tramite SPID/CIE**.



Per disdire il pasto o per prenotare il pasto bianco cliccare semplicemente sull'immagine “Disdici” oppure sul tasto “Pasto bianco”. Se c'è intenzione di disdire più giorni o fare una programmazione, è disponibile la sezione “Calendario”.

- iii. Disdetta dei pasti tramite **MODALITÀ TELEFONICA**: Chiamando il numero gratuito **800913629** (oppure **0240042747** a pagamento) il **risponditore automatico guiderà nel processo di segnalazione dell'assenza**.

1. Utilizzando la tastiera del telefono **digitare il CODICE DISDETTA**, che troverete nel testo della mail allegata alla presente comunicazione;
2. Il sistema controlla la validità della richiesta e comunica, tramite un sintetizzatore vocale il nome del bambino/a per conferma.
3. Scegliere l'opzione di disdetta oppure di richiesta del pasto bianco oppure di annullamento della disdetta comunicata eventualmente in precedenza.



f. **Nota Bene:**

- i. **Le chiamate di disdetta pasto devono essere effettuate nelle fasce orarie indicate. Altrimenti il pasto verrà addebitato;**

- ii. Occorre ricordarsi di segnalare le assenze non solo per le malattie o le uscite programmate dalla famiglia, ma anche per variazioni del calendario scolastico, per esempio:
1. Scioperi;
  2. Gite;
  3. Altre sospensioni straordinarie che impediscono l'erogazione del servizio mensa.

## 2. FUNZIONALITA' NUOVO PORTALE WEB GENITORI

- a. Tramite il **NUOVO PORTALE WEB** sarà possibile monitorare la propria situazione contabile relativa ai pasti consumati ed ai pagamenti effettuati per il servizio di refezione, oltre a poter accedere alla sezione news e comunicazioni. L'accesso dovrà essere effettuato collegandosi al link: <https://www3.eticasoluzioni.com/legnanoportalegen>
- b. **L'accesso avviene solo tramite SPID e CIE.**

Le principali funzioni sono le seguenti:



**Anagrafica:** sezione dedicata ai dati anagrafici. È possibile verificare ed aggiornare i dati relativi al numero di cellulare e indirizzo e-mail per ricevere in modo automatico eventuali comunicazioni.



**Presenze:** sezione dedicata alla visualizzazione dei pasti addebitati.



**Pagamenti:** sezione nella quale è possibile monitorare la propria situazione contabile, effettuare i pagamenti on-line attraverso il nodo dei pagamenti PAGO-PA, stampare dichiarazioni 730 e Welfare Aziendali ed estrapolare il proprio estratto conto.



**News:** sezione dedicata alle comunicazioni e alle notifiche.



**Utility:** area dedicata alla sezione "Contattaci", che permette di inviare richieste di assistenza.

### **Per eventuali richieste di informazioni potrete rivolgervi a:**

- nella sezione **contattaci** del nuovo portale Web Genitori;
- al numero telefonico gratuito 800 363 203 MAR/GIO 14.00 – 15.30 e MER 9.00 – 12.00
- al Servizio istruzione – Piazza S. Magno, 9 nei seguenti giorni e orari: dal martedì al venerdì dalle 9 alle 13 e il giovedì dalle 15.00 alle 18.00 – Nel mese di agosto gli orari di apertura al pubblico potrebbero subire variazioni. Telefono: 0331/471573.

Cordiali saluti.

Legnano, dicembre 2023

Marco Dallatomasina  
Dirigente Settore  
Servizi Educativi e Sociali